

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук, доцента, профессора кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет» Водопьяновой Наталии Евгеньевны на диссертацию Куваевой Ирины Олеговны «Соотношение организации концепта *Стресс* и совладающего поведения у студентов разных этнокультурных групп», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.13 – Психология развития, акмеология (психологические науки).

Диссертационное исследование Куваевой Ирины Олеговны посвящено актуальной проблематике – психологическому стрессу и совладающему поведению. Несмотря на многочисленные и разносторонние исследования в данной области, представленная работа восполняет существующий в психологии пробел в изучении роли концептуализации в выборе копинг-стратегий. Автор реализует оригинальный подход к исследованию ментального опыта преодоления стрессовых ситуаций, демонстрирующий соотношение организации концепта *Стресс* и стратегий совладания. Результаты проведенного исследования расширяют представления в сфере концептуализации стрессовых ситуаций и совладания у студентов разных этнокультурных групп, повышают коммуникативную компетентность в условиях открытого образовательного пространства.

Научная новизна диссертационного исследования связана с обоснованием концепта *Стресс* как структуры ментального опыта, сопряженной с продуктивностью совладающего поведения. Постановка проблемы, предложенное методическое решение, достаточный объем новых эмпирических данных и их интерпретация отличаются оригинальностью и открывают перспективы для последующих работ в данной области. Будущие исследования могут быть направлены на изучение организации концепта *Стресс* как фактора проактивного совладания.

Теоретическая значимость диссертации, с нашей точки зрения, состоит в развитии представлений о концептуализации стрессовых ситуаций как ресурсе субъекта совладающего поведения. Организации концепта *Стресс* (мера дифференцированности, мера иерархичности, модальности) может рассматриваться как одна из структур «ресурсной базы» (Водопьянова, 2014), доступной и вовлекаемой субъектом для преодоления значимых трудных ситуаций.

Практическая значимость. Полученные результаты могут быть использованы для повышения стрессоустойчивости в разных группах: (1) адаптация студентов к учебной деятельности в университете; (2) сохранение

профессионального здоровья и противодействие синдрому выгорания в практике управления человеческими ресурсами. Значимость полученных результатов для тренинговой работы заключается в необходимости формирования интегрированного уровня концепта *Стресс* как основы продуктивного совладания.

Личный вклад автора прослеживается в теоретической разработке проблемы, подготовке психодиагностического инструментария и анализе результатов эмпирического исследования. На основе глубокого теоретического анализа автор представил три концептуальные модели – структура ментального опыта преодоления стрессовых ситуаций (п. 1.1.2.), уровневая организация концепта *Стресс* (п. 1.2.2.), совладающие ориентации в зависимости от концептуализации стрессовых ситуаций (п. 1.2.4). Для подготовки процедуры оценки организации концепта *Стресс* автор осуществил трудоемкую работу по привлечению экспертов – лингвистов-востоковедов, филологов, психологов. Самостоятельная организация исследования предполагала диагностику на различных площадках (Ереванский государственный университет, Казанский федеральный университет, Уральский федеральный университет, университеты Турции), что было успешно осуществлено. Методы статистической обработки данных, соответствуют целям и задачам исследования, анализ и интерпретация полученных результатов выполнены с опорой на современные исследования. Выводы корректно сформулированы.

Достоверность полученных результатов и сделанных на их основании выводов обеспечивается непротиворечивостью исходных теоретических позиций; обоснованностью выводов; сопоставлением результатов, полученных при применении различных методик исследования; репрезентативностью выборки; корректностью применения методов статистического анализа; сравнительным анализом полученных результатов с результатами исследований других авторов.

Итоги выполненного исследования представлены и обобщены в автореферате, который полно отражает основное содержание диссертации. Материалы диссертационного исследования представлены в 15 научных публикациях автора; из них 5 – в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК Российской Федерации для публикации результатов диссертационных исследований по специальности 19.00.13. – Психология развития, акмеология (психологические науки).

Структура и содержание работы.

Диссертация Куваевой И.О. хорошо структурирована и состоит из введения, трех глав, обсуждения результатов, заключения, списка литературы (256 источников) и Приложений. Текст проиллюстрирован 20 таблицами и 38 рисунками. Во введении сформулированы актуальность исследования, определены цель, задачи и научная новизна, теоретическая и

практическая значимость работы, выдвинуты гипотезы, представлены методы исследования и изложены положения, выносимые на защиту.

Глава *«Концептуализация стресса в структуре ментального опыта субъекта совладания»* посвящена описанию организации концепта *Стресс* как структуры ментального опыта субъекта совладания. Автор на основе анализа и синтеза теоретических исследований предлагает трехуровневую концептуальную модель ментального опыта субъекта совладания, обосновывает уровневую организацию концепта *Стресс* с выходом на детализацию совладающих ориентаций (управление/избегание). Наибольший интерес, с нашей точки зрения, представляет параграф, показывающий ведущую роль вербально-смысловой регуляции поведения и деятельности, что, несомненно, является оригинальным в рассмотрении проблематики совладания со стрессом. Исходя из цели и задач исследования, автор обращается к анализу дефиниций «стресс» в разных языках и обобщает обзор эмпирических данных по исследованию стресса и совладания у молодежи изучаемых этнокультурных групп. В целом, логика изложения данной главы подводит к основной идее – организация концепта *Стресс* обуславливает особенности совладающего поведения у молодых представителей разных этнокультурных групп.

В главе *«Организация эмпирического исследования концепта Стресс и стратегий совладания у студентов разных социо-гуманитарных специальностей разных этнокультурных групп»* описаны особенности проведения исследования и специфика подготовки психодиагностического инструментария. Для достижения поставленных задач автор реализовала исследование на большой выборке респондентов (712 чел.); привлекала экспертов из разных областей (14 чел.); подобраны адекватные методы статистической обработки данных; учтены особенности языковых культур с трансформацией «сырых» баллов в единую шкалу стенов. Подробно представлена авторская диагностическая процедура оценки концептуализации стрессовых ситуаций у представителей разных этнокультурных групп – направленный ассоциативный эксперимент и визуальный портрет концепта *Стресс*. Автор разработала критерии оценки особенностей организации концепта *Стресс* – меры дифференцированности, меры иерархичности, модальности, имплицитные представления. Демонстрация примеров ответов и рисунков, взятых из протоколов респондентов, является ценным материалом при описании авторской методики. В Таблице 12 (с. 115) представлено авторское разделение стратегий на субъектные и внесубъектные, что представляет научный интерес.

Глава *«Эмпирическое исследование организации концепта Стресс и совладающего поведения у студентов социо-гуманитарных специальностей разных этнокультурных групп»* отражает богатейший материал, отличающийся хорошей структурой и глубиной интерпретаций. Полученные

результаты подробно демонстрируют особенности ментального опыта преодоления стрессовых ситуаций, организацию концепта *Стресс* и стратегий совладания у молодежи разных этнокультурных групп (русские, армяне, татары, турки, китайцы). Используя современные методы математической обработки эмпирических данных, автору удалось показать влияние (в статистическом смысле) этнокультурной принадлежности на исследуемые переменные, а также роль особенностей организации концепта *Стресс* в регуляции совладающего поведения.

Значительный интерес представляет сопоставление эмпирических данных диссертационного исследования с другими проектами автора. Используя подобный дизайн, Куваева И.О. в рамках гранта РФФИ выполнила исследование организации концепта *Стресс* и копинг-стратегий у производственных рабочих и операторов call-центров, что подчеркивает серьезное погружение диссертанта в изучаемую проблематику.

Необходимо отметить структуру и содержание Приложений, представленных на высоком уровне. Приложение 1 посвящено словарным статьям, определяющим дефиницию на языке оригинала и в переводе. Приложение 2 включает списки экспертов и протоколы экспертной оценки. Приложение 3 демонстрирует примеры визуальных портретов концепта *Стресс* в зависимости от меры иерархичности и представленности содержательных категорий. В Приложениях 4-5 вынесены результаты описательной статистики и результаты кросс-культурного исследования.

К достоинствам работы Куваевой И.О. также относятся творческий подход к решению поставленных задач, уверенное владение методами статистической обработки, реализация сложнейшего исследования с внимательным отношением к деталям и серьезным обсуждением полученных результатов.

Несмотря на очевидные достоинства, диссертационное исследование Куваевой И.О. содержит ряд дискуссионных моментов, требующих разъяснение авторской позиции:

1. Согласно подходу автора, концепт *Стресс* выступает ключевой структурой ментального опыта преодоления стрессовых ситуаций. Можно ли утверждать, что этот концепт является единственной структурой в данном типе опыта или существуют другие ментальные структуры (концепты)?
2. Как можно применять полученные данные, свидетельствующие о связи меры иерархичности концепта и субъектных стратегий на практике? Например, в работе тренера для формирования высокой иерархичности концепта *Стресс*?

Имеются замечания, которые не носят принципиального характера, но должны быть учтены:

1. Глава, посвященная теоретическому обоснованию диссертационного исследования, не включила идеи крупного отечественного психолога

Б.Г. Ананьева о категории «субъект». Обращение к работам Б.Г. Ананьева усилило бы теоретические позиции автора.

2. В качестве выборочной совокупности привлекались студенты социогуманитарных специальностей. В работе отсутствует обоснование выбранных учебно-профессиональных направлений.

Заключение. Высказанные замечания не снижают научной и практической ценности работы и не влияют на общую положительную оценку диссертационного исследования. Анализ работы позволяет констатировать, что диссертационное исследование Куваевой Ирины Олеговны является самостоятельным, завершенным исследованием, обладающим актуальностью и научной новизной. Диссертация соответствует паспорту специальности 19.00.13 – Психология развития, акмеология (психологические науки).

Диссертация «Соотношение организации концепта *Стресс* и совладающего поведения у студентов разных этнокультурных групп» выполнена в соответствии требованиями п.п. 9-11, 13-14 Положения о порядке присуждения ученых степеней, предъявляемым к научно-квалификационным работам данного уровня; ее автор, Куваева Ирина Олеговна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.13 – Психология развития, акмеология (психологические науки).

Оппонент:

доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»



Н.Е. Водопьянова

Специальность, по которой защищена докторская диссертация:

19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)./*

Адрес организации: 199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., д. 7-9.

Факультет психологии ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет».

Электронный адрес Н.Е. Водопьяновой vodop@mail.ru

Контактный телефон +7 911 740 54 37

Подпись Н.Е.Водопьяновой, профессора кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности, удостоверяю

«18 февраля» 2021 г.



Заместитель начальника
Управления кадров СВУГУ
И.Х. Кочергина

