

ОТЗЫВ

официального оппонента

доктора психологических наук, профессора, профессора кафедры управления персоналом и организационной психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный университет» Ясько Бэлы Аслановны о диссертации **Рунец Оксаны Владимировны** на тему «Доверие профессионала к себе в помогающих профессиях социономического типа (на примере профессии фельдшера скорой медицинской помощи)», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Общая характеристика диссертационного исследования.

В диссертации Рунец О. В., на примере профессиональной деятельности фельдшера скорой медицинской помощи, проводится научное, теоретически и методологически обоснованное исследование феномена доверия профессионала к себе как психологического конструкта, способствующего успешной профессионализации и повышению качества труда субъекта помогающих профессий социономического типа.

Автор рассматривает проблему доверия к себе с позиций системного, субъектно-деятельностного и личностного подходов, в контексте субъект-объект-субъектного взаимодействия, что соответствует формуле научной специальности: 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика.

Структура диссертации, ее концепция, логика аргументации эмпирических гипотез и выводов, последовательность решения поставленных задач соответствуют нормам методологии научного исследования и представления его результатов научному сообществу.

Актуальность диссертационного исследования О. В. Рунец обусловлена растущим интересом к изучению проблемы доверия как организационно-психологического феномена. При этом следует отметить, что при устойчивом научном внимании к проблеме *межличностного* доверия в процессе совместной деятельности, явление *доверия субъекта труда к себе* не получило еще общепризнанных дефиниций в силу немногочисленности исследований, посвященных изучению его феноменологии. Выделение в диссертации в качестве предмета анализа доверия профессионала к себе, а в качестве объекта – индивидуально-личностных характеристик и стратегий профессионального поведения представителей помогающей профессии социономического типа

убедительно свидетельствует об актуальности, теоретической и практической значимости проведенного исследования.

Определяя концепцию исследования, О.В. Рунец формулирует теоретическую гипотезу, на основе которой строятся три эмпирических гипотезы, уточняющих общий замысел исследования и задающих ему строгую, методологическую стройность.

Теоретическая гипотеза строится на предположении, что доверие профессионала к себе является психологическим конструктом, способствующим выбору стратегии профессионального поведения и успешности профессиональной деятельности (с. 5). На поиск научного обоснования гипотез направлены три группы задач: теоретические, методические и эмпирические.

Теоретическая часть текста диссертации (55 страниц) оптимально соотносится с эмпирической частью (73 страницы). Эмпирические задачи решались с привлечением разнообразной по структуре и составу выборки, для каждого этапа исследования. Результаты психодиагностических измерений подвергнуты убедительной математико-статистической обработке. Графический компонент анализа эмпирических данных представлен в тексте в виде 22 таблицы, 6 рисунков.

О последовательности и скрупулезности проведенного научного поиска свидетельствует его продолжительность: первые научные данные О.В. Рунец представила в виде апробации в 2012 году, а затем неоднократно публиковала результаты проверки теоретической и эмпирических гипотез в научных изданиях, представляла их на международных, всероссийских, отраслевых научно-практических конференциях.

Большой объем приложений позволяет увидеть внутреннюю «лабораторию» исследовательского процесса, подтверждает его многогранность, квалифицированность и предметность.

Анализ основных разделов диссертационного исследования.

Во введении квалифицированно обоснована актуальность темы, определен методологический и научный фундамент исследования, его внутренняя логика (цель, гипотезы, объект и предмет, задачи).

Решению теоретических задач посвящена первая глава диссертации. В ней рассмотрены актуальные для современной психологии труда подходы в контексте исследуемой автором проблемы. Представлен обзор традиционных подходов к изучению феномена доверия как базового чувства и как социально-психологического феномена. Анализ исследований проблемы доверия в профессиональной деятельности помогающих профессий социономического типа показал, что доверие к себе в помогающих профессиях социономического типа представлено в форме отношения субъекта труда к собственной профессиональной компетентности (с. 37). Автор определяет

доверие профессионала к себе как психологический конструкт, включающий два вида отношений: самоотношение (доверие к себе как профессионалу), и отношение к профессиональной роли (ролевое доверие к себе), опосредованное ее осознанным принятием.

Проведен анализ специфики профессии «фельдшер скорой медицинской помощи» как помогающей профессии социономического типа. В результате анализа выделены типы профессиональных ситуаций в данном виде медицинского труда, определены источники профессиональных рисков.

Во второй главе проведен профессиографический анализ деятельности фельдшера скорой медицинской помощи, рассмотрены трудовые функции, задачи, стоящие перед фельдшером скорой медицинской помощи и требующие принятия решения.

Подробно представлена процедура апробации опросника «Методика изучения доверия к себе» Н. Б. Астаниной на взрослой выборке. Опросник имеет доказанную валидность и обоснованно применяется диссертантом на последующих шагах исследования.

Описана инфраструктура исследования (эмпирическая выборка, примененные психодиагностические инструменты и методы анализа).

В третьей главе рассмотрены результаты эмпирического исследования, которые изложены в виде последовательности логически связанных шагов на основе принятой концептуальной схемы исследования.

В разделе 3.1. анализируются индивидуально-личностные характеристики групп респондентов с разным уровнем личностного доверия к себе. Автором установлено, что каждому уровню личностного доверия к себе соответствует определённый личностный тип фельдшера скорой медицинской помощи (целеориентированный, ориентированный на взаимодействие и избегающий).

Отдельного внимания заслуживает подробный анализ полуструктурированного интервью, представленный в разделе 3.2. В интервью включены вопросы, направленные на понимание феномена доверия профессионала к себе, поведения в различных профессиональных ситуациях и взаимодействия с референтной группой и пациентами. Полученные результаты позволили автору дополнить психологическую интерпретацию выделенных личностных типов стратегиями профессионального поведения, характерными для каждого из них.

Проверка гипотезы о взаимосвязи доверия профессионала к себе и показателя успешности деятельности проводится в разделе 3.3. Автор приводит достоверно обоснованные данные о существовании данной взаимосвязи двумя способами. На первом шаге анализа О.В. Рунец сравнивает

показатели профессиональной успешности субъектов в группах с разным уровнем личностного доверия к себе. Затем, разделив выборку по показателю успешности и проанализировав результаты полуструктурированного интервью, диссертант выделяет профессионально успешные стратегии поведения и показывает, что успешные фельдшеры в основном обладают высоким и средним уровнем личностного доверия к себе.

В заключительном разделе третьей главы О. В. Рунец описывает результаты кластерного анализа, целью которого было обоснование теоретической гипотезы исследования. Получено подтверждение положения о том, что доверие профессионала к себе является психологическим конструктом, включающим личностное доверие к себе как самоотношение и ролевое доверие как отношение к себе как исполнителю профессиональной роли.

В разделе «Заключение» формулируются выводы, отражающие основной результат научного поиска автора. Все приведенные выводы соответствуют содержанию текста диссертации.

Научная новизна полученных в диссертации результатов заключается в рассмотрении феномена доверие профессионала к себе в рамках психологии труда, в обосновании его структуры, включающей личностное и ролевое доверие. Оригинальным результатом работы является описание индивидуально-личностного своеобразия в группах с разным уровнем (высокий, средний, низкий) личностного доверия к себе. Выделенные типы индивидуально-личностного своеобразия расширяют интерпретационный потенциал, развивают методологию системного и субъектно-деятельностного подходов в отечественной психологии труда.

Полученные в исследовании данные, акценты при их интерпретации вносят вклад в развитие психологии медицинского труда – направления, сложившегося в отечественной психологии от работ К.К. Платонова и оформившегося как одна из областей научной специальности «Психология труда, инженерная психология, эргономика» к началу нового века.

Научная квалификация диссертации состоит также в расширении инструментария, направленного на изучение личностного доверия к себе, посредством апробации опросника «Методика изучения доверия к себе» Н. Б. Астаниной на взрослой выборке.

Достоверность полученных в диссертации результатов обеспечена:

– квалифицированным теоретическим анализом существующих научных подходов к изучению проблемы доверия к себе как явления, выраженного в труде представителей помогающих профессий социономического типа;

– применением комплексного набора диагностических методик, включающего полуструктурированное интервью, специально разработанное для

достижения целей исследования;

- репрезентативностью эмпирической выборки;
- корректным применением современных методов статистической обработки данных, их интерпретации.

Полученные автором результаты согласуются с данными известных исследований в области психологии труда, психологии медицинского труда, организационной психологии здравоохранения.

Практическая значимость полученных результатов состоит в возможности их использования в рамках программ повышения квалификации фельдшера скорой медицинской помощи, при разработке тренинговых программ психологической поддержки.

Критический анализ текста диссертации обуславливает некоторые **замечания, вопросы для дискуссии и рекомендации** автору.

1. В работе обосновывается доверие к себе фельдшера как субъекта медицинского труда, определяются его наиболее выраженные типы, доказывается связи уровней личностного доверия с успешностью решения профессиональных задач. Вместе с тем, возникают вопросы: каковы условные психологические границы доверия к себе как профессионалу; есть ли риск профессиональных ошибок при превышении оптимальных границ доверия; как связаны между собой доверие себе как профессионалу и профессиональная самооценка?

2. В разделе 2.1. приведены данные, на основании которых автор выполняет информационно-аналитическую профессиограмму фельдшера. За основу нормативных данных взяты положения Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальности «Лечебное дело (фельдшер)», а также общегосударственные требования, регламентирующие деятельность службы скорой медицинской помощи. Однако автор не привлекает новые нормативные акты, в частности, Профессиональный стандарт «Специалист в области лечебного дела (фельдшер)», в котором рассматриваются обобщенные трудовые функции и их структура для каждого уровня профессиональной квалификации, разработана функциональная карта данного вида профессиональной деятельности. Можно предположить, что анализ названного документа, определяющего в настоящее время стратегию работы с персоналом скорой медицинской помощи, позволил бы диссертанту представить более практико-ориентированный профессиографический анализ трудового поста «фельдшер скорой медицинской помощи».

3. В диссертации содержится большой потенциал авторских открытий, применение которых в практике психологического обеспечения процесса профессионализации, психологической адаптации субъекта фельдшерского

труда имеет несомненную значимость. Можно предложить автору на следующих шагах разработки поставленной проблемы сфокусировать внимание на выполнении практических рекомендаций, основанных на установленных в диссертации психологических явлениях.

4. Считаю целесообразным предложить для дискуссии мнение о формулировке объекта и предмета исследования, данных автором. В качестве объекта определены «индивидуально-личностные характеристики и стратегии профессионального поведения представителей помогающей профессии социномического типа (фельдшера скорой медицинской помощи)», а предметом – «доверие профессионала к себе» (с. 6). В методологии психологического научного поиска объектом исследования выступает не только индивид, личность, группа и проч., но и то психическое явление, которое исследователь намерен изучать в рамках данной работы. Полагаю, что «*доверие профессионала к себе*» и есть объект научного анализа О.В. Рунец. Что касается предмета исследования, то, по нашему мнению, в нем, как правило, фокусируется проблема, обусловившая процесс исследования. Очевидно, в данной работе таковой является *доверие профессионала к себе как особый психологический конструкт и его основные компоненты*.

Высказанные замечания не снижают заслуженно высокой оценки диссертационного исследования Рунец Оксаны Владимировны, что в целом дает основание для следующего **заключения**.

Диссертация «Доверие профессионала к себе в помогающих профессиях социномического типа (на примере профессии фельдшера скорой медицинской помощи)» является актуальным, оригинальным теоретико-эмпирическим исследованием, обладающим научной новизной и практической значимостью. В ней получила раскрытие на убедительной доказательной базе проблема доверия профессионала к себе в профессиональной деятельности фельдшера скорой медицинской помощи. Поставленные автором цели и задачи успешно реализованы, выносимые на защиту положения всесторонне обоснованы полученными результатами. Автор последовательно обеспечил доказуемость сформулированных гипотез.

Автореферат диссертации в полной мере отражает основное ее содержание.

Научное исследование Рунец О. В. прошло разностороннюю апробацию. С 2012 года его основные результаты докладывались неоднократно автором на Лаборатории психологии труда, эргономики, инженерной и организационной психологии ИП РАН; на 5-ти научных и научно-практических международных, межвузовских конференциях. Автором опубликовано 9 работ, в том числе четыре – в журналах, рекомендованных в ВАК МО РФ по

направлению «психологические науки».

По своей актуальности, научной новизне, объему выполненного исследования и практической значимости полученных результатов, представленная диссертация соответствуют требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Автор диссертации – Рунец Оксана Владимировна, заслуживает присуждения степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 - психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Официальный оппонент:

профессор, доктор психологических наук,
профессор кафедры управления персоналом и
организационной психологии ФГБОУ ВО
«Кубанский государственный университет»



Ясько Бэла Аслановна

28 ноября 2018 г.

Контактные данные:

Адрес места работы: 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149.

Телефон организации: 8(861)219-95-01

e-mail организации:

rector@kubsu.ru

persorgpsy@manag.kubsu.ru

