

О Т З Ы В
официального оппонента на диссертацию
на диссертацию Рунец Оксаны Владимировны
«Доверие профессионала к себе в помогающих профессиях
социономического типа (на примере профессии фельдшера скорой
медицинской помощи)»,
представленной на соискание ученой степени кандидата
психологических наук по специальности 19.00.03 - Психология труда,
инженерная психология, эргономика (психологические науки)

Актуальность

Интенсивность современной жизни, усложнение профессиональной деятельности, рост стрессогенных факторов, и, в частности, за счет внедрения наукоемких технологий и электронных средств связи, выдвигают на передний план проблему эффективности и успешности профессиональной деятельности человека. Становится актуальным поиск, не только внешних, но и внутренних ресурсов, помогающих субъекту профессиональной деятельности качественно выполнять свои функции и самореализовываться. Доверие профессионала к себе, исследуемое в диссертационной работе Рунец Оксаны Владимировны, и является одним из важнейших внутренних факторов. Особенно он важен для становления профессионалов помогающей профессии социономического типа (на примере профессии фельдшера скорой медицинской помощи). Поэтому выбор диссертантом заявленной темы представляется вполне обоснованным.

Степень обоснованности научных положений и выводов

Работы, посвященные изучению феномена доверия к себе в профессиональной деятельности, требуют глубокого теоретического анализа. Это и было сделано автором; тщательная проработка и обобщение принципов, теорий и идей, предопределили системное и логичное понимание исследуемой проблемы. Рунец О.В. изучены и критически проанализированы известные достижения и теоретические положения касательно изучаемого предмета в области психологии труда, социальной психологии и психологии

личности. Список используемых литературных источников достаточно объемнен – включает 222 наименований, из которых 40 – на иностранных языках.

Осуществляет всесторонний, с опорой как на отечественных (Купрейченко А.Б., Скрипкина Т.П., Антоненко И.В., Пухарева Т.С., Фатхи О.Г, Ясько Б.А., Алдашева А.А., Дикая Л.Г., Обознов А.А., Толочек В.А. и др), так и на зарубежных авторов (Левин К., Мишел У., Нисбетт Р., Томас У., Росс Л., Боулби Дж., Перлз Ф., Розенберг М., Эйнсворт М., Эриксон Э. и др.) анализ проблемы доверия к себе субъекта профессиональной деятельности.

Последовательное изложение авторского подхода позволило содержательно раскрыть понятие «доверие к себе профессионала» и обосновать выбор факторов, используемых далее в эмпирическом исследовании. Выполненный теоретико-методологический анализ демонстрирует высокую научную компетенцию автора.

Для подтверждения теоретических положений диссертантом проводится эмпирическое исследование индивидуально-личностного характеристик групп с разным уровнем личностного доверия к себе, уровня доверия профессионала к себе, стратегий профессионального поведения фельдшеров СМП, взаимосвязи уровня доверия профессионала к себе и успешностью профессиональной деятельности. Для этого Рунец О.В. грамотно выдвигает эмпирические гипотезы и корректно выделяет эмпирические переменные. Надежность и обоснованность результатов работы обеспечивается также методологической обоснованностью используемых подходов и методов исследования, соответствующей цели исследования выборкой испытуемых. Данные эмпирической части исследования согласованы с научными выводами, сформулированными автором.

Интерпретация результатов эмпирического исследования позволила выявить три типа индивидуально-личностного своеобразия доверия

профессионала к себе специалистов помогающих профессий социономического типа – «целеориентированные», «ориентированные на взаимодействие» и «избегающие». Целеориентированные профессионалы в основном обладают высоким уровнем личностного доверия к себе, характеризуются ориентацией на себя и свои цели как источники саморазвития, что позволяет им опираться на себя и свое видение в любой профессиональной ситуации и лишь при необходимости обращаться за помощью к экспертам. При взаимодействии с пациентом используют большее количество стратегий профессионального поведения. Ориентированным на взаимодействие профессионалам свойственен средний уровень личностного доверия к себе и уважение границ психологического пространства другого человека. В профессиональной деятельности наблюдается динамика стратегии поведения в зависимости от ситуации. Типу избегающих соответствует низкий уровень личностного доверия к себе и свойственно самообвинение, проявляющееся в виде порицания, осуждения себя. При взаимодействии с пациентом используют меньшее количество стратегий поведения с преобладанием ориентации на себя и свои действия.

В диссертационной работе показано, что уровень доверия профессионала к себе связан с успешностью в профессиональной деятельности. Профессионально успешные фельдшеры в основном обладают высоким и средним уровнями доверия к себе. При выполнении деятельности учитывают изменение ситуации и состояния пациента, открыты к взаимодействию как с больным и его окружением, так и с экспертами.

Профессионально неуспешные в основном обладают с низким уровнем доверия к себе. Преимущественно ориентированы на себя, проявляют стратегию избегания и при разрешении профессионально неопределенной ситуации, и во взаимодействии с пациентом.

В работе присутствует большой статистический материал и тщательная его обработка, и адекватное представление.

Несомненный интерес представляет использование опросника «Методика изучения доверия к себе» Астаниной Н.Б., соответствующего основным требованиям диагностического инструмента, и подтверждение возможности использования его для исследования доверия к себе как самоотношения специалистов помогающих профессий социномического типа.

Оценка новизны и достоверности

Новыми научными результатами, полученными диссертантом, несомненно, являются:

- обоснование теоретического представления о доверии профессионала к себе как психологического конструкта, состоящего из личностного доверия к себе как самоотношения и ролевого доверия к себе в форме отношения к себе как исполнителю профессиональной роли на примере профессиональной деятельности специалистов помогающей профессии социномического типа;

- выведенное соотношение доверия профессионала к себе с профессиональной успешностью и широтой спектра стратегий взаимодействия в диаде «фельдшер – пациент»;

- описание типов индивидуально - личностного своеобразия фельдшеров с разным уровнем личностного доверия к себе.

Применение опросника «Методика изучения доверия к себе» Астаниной Н.Б. на взрослой выборке позволило пополнить инструментарий оценки личностного доверия к себе. Представленные автором материалы репрезентативны и достоверны.

Достоверность результатов работы обеспечивается методологической корректностью используемых Рунец О.В. понятий, адекватностью предмету и задачам методов исследования, репрезентативностью выборки испытуемых, надежностью методов обработки данных. Достоверность полученных диссертантом результатов подтверждается путем сопоставления авторских эмпирических данных с положениями, представленными в

психологии труда, психологических, социально-психологических и социологических научных работах.

Диссертационная работа Рунец О. В., обладает необходимой степенью новизны и достоверности результатов.

Ценность результатов работы для науки и практики

Выполненный диссертантом анализ позволил уточнить понимание доверия к себе в профессиональной деятельности как психологического конструкта, способствующий ее успешности. Впервые описана связь личностного и ролевого доверия профессионала к себе, выделены типы индивидуально-личностного своеобразия доверия профессионала к себе, и стратегии поведения специалистов, обеспечивающие профессиональную успешность работников помогающих профессий. Построена профессиограмма фельдшеров скорой медицинской помощи, расширяющая понимание профессиональной деятельности медицинского работника со средним профессиональным образованием.

Также расширен методический инструментарий изучения феномена доверия к себе. Полученные связи конструкта «доверие профессионала к себе» и показателя успешности профессиональной деятельности представителей помогающей профессии могут быть использованы в профессиональной подготовке специалистов. Выделенные типы индивидуально – личностного своеобразия могут быть использованы при разработке программ психологического сопровождения и тренинговых занятий.

Замечания по диссертационной работе

1. В диссертационной работе изучается доверие профессионала к себе в помогающих профессиях социономического типа. Однако, на наш взгляд, рассмотрение только доверия к себе без анализа доверия к другому в профессиях, связанных с межличностным взаимодействием, не позволяет получить полную картину исследуемого феномена.

2. При исследовании профессиональной успешности фельдшеров скорой медицинской помощи было показано, что в числе профессионально «успешных» встречаются фельдшеры с низким уровнем личностного доверия к себе, а среди «неуспешных» - с высоким и средним уровнями личностного доверия к себе. Объяснение этого феномена несомненно требует более полного объяснения, чем представленное в тексте диссертации.

3. В исследовании приняли участие фельдшеры от 22 до 51 года, с разным стажем работы. В диссертации нет данных о связи возраста, стажа работы и меры доверия профессионала к себе. В связи с этим возникает логичный вопрос, существует ли связь между возрастом, стажем и мерой доверия профессионала к себе.

Отмеченные недостатки и пожелания не влияют на общую высокую положительную оценку диссертационного исследования.

Заключение

Диссертация Рунец О.В. является законченным научно-исследовательским трудом, выполненным автором на высоком научном уровне. В работе представлены результаты, позволяющие квалифицировать их как актуальные, обоснованные, обладающие достаточной степенью новизны и достоверности. Автор доказала свою квалификацию на всех этапах работы, начиная от этапа постановки проблемы до обработки и интерпретации результатов.

Диссертация написана грамотно, оформлена в соответствии с требованиями. Автореферат отражает содержание диссертации и дает необходимое представление о проведенном исследовании и его результатах.

Основные результаты диссертации опубликованы в 9 научных статьях автора, 4 из которых в журналах, рекомендованных ВАК РФ и обсуждались на 5 международных и всероссийских научно-практических конференциях.

В диссертации и основных публикациях автора соблюдены требования, установленные п. 9, 10, 11, 13, 14 Положения о присуждении ученых степеней.

Диссертационная работа Рунец Оксаны Владимировны на тему «Доверие профессионала к себе в помогающих профессиях социономического типа» соответствует паспорту специальности 19.00.03 - Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки); полностью отвечает требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а автор данной диссертационной работы – Рунец Оксана Владимировна - достойна присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Официальный оппонент

доктор психологических наук, доцент,
профессор кафедры психологии
ФГБОУ ВО Российский
государственный университет
имени А.Н.Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)».



И. В. Антоненко

Контакты:

109457 г. Москва, ул. Садовническая, 33 стр. 1
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Российский государственный
университет имени А.Н.Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»
Телефон: 8(910)451-34-97
Email: ivantonenko@mail.ru



И. В. Антоненко

Зачальник Отдела кадров сотрудников
ФГБОУ ВО «РГУ им. А.Н. Косыгина»

И. В. Кашенко